

Отделение социальной диагностики и социально-правовой помощи:

Заведующая отделением Петрова Наталья Григорьевна

Электронная почта: kamsofia2@donland.ru,

Телефон: (86365) 7-16-69,

пн.- чт. 08.00 — 17.00

пт. с 08.00 — 16.00

перерыв с 12.00 до 12.48

Кабинет №3 (2-й этаж)

Состав отделения:

Заведующая отделением – 1 человек; высшее образование;

Специалист по социальной работе – 2 человека, высшее образование;

Социальный педагог – 1 человек, высшее образование;

Педагог-психолог – 1 человек, высшее образование;

Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения
Ростовской области
«Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
г. Каменск-Шахтинского».



«Утверждаю»
Директор СРЦ
А.Ф.Карташов

ПОЛОЖЕНИЕ

*об отделении социальной диагностики и
социально-правовой помощи*

2021 год

I. Общие положения

1.1. Отделение социальной диагностики и социально-правовой помощи (далее именуется «отделение») является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г.Каменск-Шахтинского» и предназначено для оказания социальной помощи детям, семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, информирования жителей города об услугах, предоставляемых Центром.

1.2. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными и областными законами, Указами и Распоряжениями Президента Российской Федерации, Постановлениями и Распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области в области защиты прав и законных интересов ребёнка, Приказами и Распоряжениями Министерства труда и социального развития Российской Федерации, Министерства труда и социального развития Ростовской области, Конвенцией ООН о правах ребёнка, Национальными стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию населения, а также настоящим Положением.

1.3. Отделение оснащается необходимым инвентарём, согласно СанПиН 2.4.3259-15, оборудованием, техническими средствами по нормам, утверждённым стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию населения, ГОСТом 52143- 2013 «Социальное обслуживание населения».

II. Основные задачи деятельности отделения.

Основными задачами отделения являются:

2.1. Выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями несовершеннолетних и семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, и их учет.

2.2. Определение конкретных форм помощи несовершеннолетним и их семьям, нуждающимся в социальной помощи, исходя из состояния их здоровья и материально-бытового положения.

2.3. Выявление и устранение причин, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

2.4. Оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних и их семей;

2.5. Оказание необходимых несовершеннолетним и их семьям социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, социально-трудовых услуг.

- 2.6 Осуществление социального сопровождения несовершеннолетних и семей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.
- 2.7. Привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
- 2.8. Выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, их психолого-педагогическое обследование, направленное на установление форм и степени социальной дезадаптации.
- 2.9. Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) детям, их родителям, нуждающимся в социальной помощи.
- 2.10. Поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации.
- 2.11. Участие в работе по профилактике безнадзорности детей, защите их прав и интересов.
- 2.12. Рекламно-пропагандистская работа: распространение информации о задачах и содержании оказываемых Центром услуг и других информационно-пропагандистских материалов в помощь семье по различным вопросам её жизнедеятельности.
- 2.13. Информационная работа: выявление, сбор, обобщение и доведение до подразделений Центра полученной из местных органов государственного управления и других источников официальной статистики и оперативной информации о нуждающихся в социальной помощи несовершеннолетних и семьях с детьми, о фактах, требующих вмешательства социальной службы.

III. Категории обслуживаемых лиц.

- 3.1. Согласно ФЗ от 24.06.1999г. №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (гл.1 ст.5), Административному регламенту по предоставлению социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания населению Ростовской области, Уставу учреждения, отделение проводит индивидуальную профилактическую работу в отношении несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 3 до 18 лет (при необходимости, в отношении их семей) в том числе:
- 3.1.1. Дети:
- из малообеспеченных семей;
 - дети - инвалиды;
 - имеющие отклонения в умственном, физическом и психическом развитии;
 - находящиеся в социально-опасном положении;

- подвергшиеся по месту жительства или учёбы физическому или психическому насилию;
- проживающие с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями, ведущими аморальный или паразитический образ жизни, лишенными родительских прав;
- проживающие с родителями временно неспособные заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, длительное время имеющими статус официально зарегистрированных безработных;
- употребляющие наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача;
- совершившие правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;
- совершившие правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;
- освобожденные от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии и в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;
- совершившие общественно опасное деяние и не подлежащие уголовной ответственности в связи с не достижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность;
- обвиняемые или подозреваемые в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу;
- условно-досрочно освобожденные от отбывания наказания;
- получившие отсрочку отбывания наказания или исполнения приговора;
- освобожденные из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшиеся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, если они находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации;
- осужденных условно, осужденных к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

3.1.2. Семьи с несовершеннолетними детьми:

- малообеспеченные;
- неполные, многодетные;
- семьи несовершеннолетних родителей;
- имеющие в своём составе детей с ограниченными возможностями;
- с неблагоприятным психологическим климатом, педагогической несостоятельностью родителей, жестоким обращением с детьми;
- имеющие в своём составе лиц, ведущих аморальный, паразитический, криминогенный образ жизни;

- где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию

IV. Порядок принятия граждан на обслуживание, предоставления услуг и снятия с него.

4.1 Основаниям для приема в отделение детей и подростков нуждающихся в социальной реабилитации осуществляется согласно:

а) ФЗ от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

б) ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

в) Постановления Правительства Ростовской области от 27.11.2014г. №785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»

г) Постановления Правительства РФ от 24 мая 2014г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

4.2. Для получения социальных услуг в полустационарной форме для оказания помощи несовершеннолетним и семьям, в которых они воспитываются, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию, предоставляются следующие документы:

- обращение (письменное или устное) несовершеннолетнего или родителей (законных представителей) ребёнка;
- паспорт, а для лиц, не достигших 14 лет свидетельство о рождении;
- акт материально-бытового обследования условий проживания (при необходимости);

— направление КДН, ОВД (для несовершеннолетних, состоящих у них на учёте)

4.3. Основаниями для проведения индивидуальной профилактической работы и (или) постановки семьи на социальное сопровождение являются:

- решение социального консилиума специалистов отделения;
- завершение курса реабилитационных мероприятий несовершеннолетним в одном из подразделений Центра (для дальнейшего сопровождения);
- занесение семьи в единый областной банк данных семей, находящихся в социально опасном положении;
- информация КДН, ОВД, органов опеки и попечительства, образования, здравоохранения, а также общественных организаций и объединений.

4.4. Отказ от социального обслуживания_

Основаниями для отказа получателю социальных услуг в их представлении являются:

- наличие установленных медицинских и иных противопоказаний;
- несоответствие возраста получателя социальных услуг требованиям действующего законодательства;
- предоставление получателем (его законодательного представителя) недостоверных сведений и документов.

4.5. Социальные услуги представляются в течение срока, необходимого для удовлетворения потребности получателя в социальных услугах и/или в сроки, определённые ИППСУ.

4.6. Предоставление социальных услуг прекращается при условии:

- добровольного отказа получателя социальных услуг (его законных представителей) от обслуживания, кроме случая, при котором это противоречит интересам несовершеннолетнего;
- по достижению совершеннолетия всеми несовершеннолетними членами семьи;
- в связи с лишением родителей родительских прав и помещением несовершеннолетнего в государственное учреждение;
- удовлетворения потребности получателя в социальных услугах;
- изменения постоянного места жительства получателя социальных услуг;
- по истечении срока мероприятий ИППСУ.

V. Форма и виды социальных услуг.

5.1. Социальные услуги предоставляются их получателям в полустационарной форме в определённое время суток, согласно «Внутреннему распорядку» и графику работы учреждения.

5.2. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем проведения оздоровительных мероприятий, консультирования по социально-медицинским вопросам, содействия в получении медицинской помощи;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для

адаптации в социальной среде; социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; социально-психологический патронаж, психологическую диагностику;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей; социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

5.3. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе. (ФЗ 442, ст.22)