

Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения
Ростовской области
«Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
г. Каменск-Шахтинского».



«Утверждаю»

Директор СРЦ
А.Ф.Карташов

ПОЛОЖЕНИЕ

*об отделении социальной диагностики и
социально-правовой помощи*

2025 год

I. Общие положения

1.1. Отделение «социальной диагностики и социально-правовой помощи (далее именуется «отделение») является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Каменск - Шахтинского» и предназначено для оказания социальной помощи детям, семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, информирования жителей города об услугах, предоставляемых Центром.

1.2. Отделение как структурное подразделение Центра создаётся, реорганизуется, ликвидируется решением директора Центра, по согласованию с Министерством труда и социального развития области.

1.3. В своей деятельности отделение руководствуется

Конституцией Российской Федерации (12.12.1993 г.);

Конвенцией ООН о правах ребёнка от 20.11.1989 г. Вступила в силу в России 01.10.1990 г.;

Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Приказом от 28.08.2023 г. № 2060 Министерства здравоохранения Ростовской области «О выдаче справок о состоянии здоровья граждан, нуждающихся в социальном обслуживании»;

Постановлением Правительства Ростовской области от 29.07.2024 № 519 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

настоящим Положением.

1.4. Отделение оснащается необходимым инвентарём, согласно СанПиН

3.1/2.4.3598-20, оборудованием, техническими средствами по нормам, утверждённым стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию населения.

1.5. Социальные услуги получателям отделения предоставляются в полустационарной форме в определенное время суток.

II. Основные задачи деятельности отделения.

Основными задачами отделения являются:

2.1. Выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями

несовершеннолетних и семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, и их учет.

2.2. Определение конкретных форм помощи несовершеннолетним и их семьям, нуждающимся в социальной помощи, исходя из состояния их здоровья и материально-бытового положения.

2.3. Выявление и устранение причин, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

2.4. Оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних и их семей;

2.5. Оказание необходимых несовершеннолетним и их семьям социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, социально-трудовых услуг.

2.6. Осуществление социального сопровождения несовершеннолетних и семей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

2.7. Привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2.8. Выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, их психолого-педагогическое обследование, направленное на установление форм и степени социальной дезадаптации.

2.9. Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) детям, их родителям, нуждающимся в социальной помощи.

2.10. Поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации.

2.11. Участие в работе по профилактике безнадзорности детей, защите их прав и интересов.

2.12. Рекламно-пропагандистская работа: распространение информации о задачах и содержании оказываемых Центром услуг и других информационно-пропагандистских материалов в помощь семье по различным вопросам её жизнедеятельности.

2.13. Информационная работа: выявление, сбор, обобщение и доведение до подразделений Центра полученной из местных органов государственного управления и других источников официальной статистики и оперативной информации о нуждающихся в социальной помощи несовершеннолетних и семьях с детьми, о фактах, требующих вмешательства социальной службы.

III. Категории обслуживаемых лиц.

3.1. Согласно ФЗ от 24.06.1999г. №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (

гл.1 ст.5), Административному регламенту по предоставлению социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания населения Ростовской области, Уставу учреждения, отделение проводит индивидуальную профилактическую работу в отношении несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 3 до 18 лет (при необходимости, в отношении их семей) в том числе:

3.1.1. Детей:

из малообеспеченных семей;
детей - инвалидов;
имеющих отклонения в умственном, физическом и психическом развитии;
находящихся в социально-опасном положении;
подвергшихся по месту жительства или учёбы физическому или психическому насилию;
проживающих с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями, ведущими аморальный или паразитический образ жизни, лишёнными родительских прав;
проживающих с родителями временно неспособные заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, длительное время имеющими статус официально зарегистрированных безработных;
употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача;
совершивших правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;
совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;
освобожденных от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии и в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;
совершивших общественно опасное деяние и не подлежащих уголовной ответственности в связи с не достижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность;
обвиняемых или подозреваемых в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу;
условно-досрочно освобожденных от отбывания наказания;
получивших отсрочку отбывания наказания или исполнения приговора;
освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, если они находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации;

осужденных условно, осужденных к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

3.1.2. Семей с несовершеннолетними детьми:

малообеспеченных;

неполных;

многодетных;

семей несовершеннолетних родителей;

имеющих в своём составе детей с ограниченными возможностями;

с неблагоприятным психологическим климатом, педагогической несостоятельностью родителей, жестоким обращением с детьми;

имеющих в своём составе лиц, ведущих аморальный, паразитический, криминогенный образ жизни;

где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию

IV. Порядок принятия граждан на обслуживание, предоставления услуг и снятия с него.

4.1. Основаниям для приема в отделение детей и подростков, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется согласно:

ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в российской Федерации»;

ФЗ от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановления Правительства Ростовской области от 29.07.2024 г. № 5

«Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

4.2. Для получения социальных услуг в полустационарной форме для оказания помощи несовершеннолетним и семьям, в которых они воспитываются, попавшим в трудную жизненную ситуацию и/или социально опасное положение, предоставляются следующие документы:

документы, удостоверяющие личность получателя социальных услуг (паспорт, свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 лет);

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (документ об опеке);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ)

направление КДН, ОПДН (для несовершеннолетних, состоящих у них на учёте)

4.3. С родителями (законными представителями) заключается договор о предоставлении социальных услуг.

4.4. Зачисление на социальное обслуживание осуществляется на основании заявления законного представителя несовершеннолетнего и договора о предоставлении социальных услуг.

4.5. Зачисление получателя социальных услуг оформляется приказом директора учреждения.

4.6. Социальное обслуживание осуществляется в соответствии с ИППСУ.

4.7. На каждого получателя социальных услуг, принимаемого на социальное обслуживание, формируется личное дело. Информация о получателе социальных услуг заносится в журнал регистрации получателей социальных услуг в условиях полустационара отделения.

4.8. Оказание социальных услуг прекращается:
по окончании срока реализации индивидуальной программы;
в связи с оформлением новой индивидуальной программы при изменении потребности гражданина в социальных услугах;
при помещении в иное учреждение.

4.9. По окончании срока действия договора о предоставлении социальных услуг составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг в 2-х экземплярах, один из которых выдается на руки получателю социальных услуг, второй – приобщается к личному делу.

4.10. Отчисление с социального обслуживания осуществляется приказом директора учреждения на основании заявления законного представителя.

4.11. Личное дело получателя социальных услуг оформляется в архив. Данные заносятся в журнал регистрации архивных дел получателей социальных услуг отделения.

4.12. Основаниями для проведения индивидуальной профилактической работы и (или) постановки семьи на социальное сопровождение являются:
решение социального консилиума специалистов отделения;
завершение курса реабилитационных мероприятий несовершеннолетним в одном из подразделений Центра (для дальнейшего сопровождения);
предоставление индивидуальной программы реабилитации семьи, состоящей в едином муниципальном банке данных семей, находящихся в социально опасном положении;
информация КДН, ОВД, органов опеки и попечительства, образования, здравоохранения, а также общественных организаций и объединений.

V. Форма и виды социальных услуг.

5.1. Социальные услуги предоставляются их получателям в полустационарной форме в определённое время суток, согласно «Внутреннему распорядку» и графику работы учреждения.

5.2. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту: предоставление в пользование мебели
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путём содействия в получении медицинской помощи
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде; социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; социально-психологический патронаж, психологическую диагностику;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей; социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

5.3. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе. (ФЗ 442, ст.22)